

Umowa
O świadczenie usług w technologii lan 1
Dla klientów indywidualnych oferta standardowa

Zawarta w dniu: _____ w KRAŚNIKU obowiązuje od dnia: _____ zwana dalej „Umową”,
pomiędzy Operatorem Sieci: Z. P. U. I. „KEYCOM” s.c. Andrzej Buda, Konstanty Łoboda, ul. Wyszyńskiego 5, 23-210 Kraśnik, NIP 715-16-60-175; REGON 431440018 Tel. 81 826 71 52; e-mail: keycom.handel@gmail.com zwanym dalej „Dostawcą usług”,
„Operatorem”, reprezentowanego przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, a:
Firmą: reprezentowaną przez:

Panią/panem: **PESEL** **Numer dowodu:** _____
Zamieszkałą(y)m): _____
Adres korespondencyjny: _____
Telefon kontaktowy¹: adres e-mail¹: _____
Zwaną(y)m dalej „abonentem”.
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: _____ Id _____
Umowa została zawarta na czas: nieokreślony / określony: 24 miesiące

§1 Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową:

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, określonego w protokole przekazania sprzętu i aktywacji usług, w zakresie:

usługi dostępu do sieci Internet

innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, których zakres określono w niniejszej umowie.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według parametrów określonych w Regulaminie na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy/Miesięczny abonament w taryfie	<input type="checkbox"/> Minimum	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Weekend
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym	30,23 zł	43,35 zł	25,19 zł
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto po przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	30,23 zł	43,35 zł	25,19 zł

	Nazwa	Wysokość miesięcznej	Czas obowiązywania ulgi
<input type="checkbox"/>	Ulga w opłacie aktywacyjnej	99,00 zł	24 miesiące od dnia podpisania

W związku z rozpoczęciem świadczenia usług Abonent ponosi koszty aktywacji, instalacji, wykonania przyłącza:

	Wysokość opłaty	Wysokość ulgi	Do zapłaty
<input type="checkbox"/> Wykonanie przyłącza	zł	zł	zł
<input type="checkbox"/> Montaż / instalacja	0,00 zł	zł	0,00 zł
<input type="checkbox"/> Aktywacja usług(i)	1,23 zł	zł	1,23 zł
Razem:	1,23 zł	zł	1,23 zł

Inne koszty związane z uruchomieniem

	Wysokość opłaty	Wysokość ulgi	Do zapłaty
<input type="checkbox"/> Opłata uzupełniająca	21,22 zł	zł	21,22 zł
Razem:	21,22 zł	zł	21,22 zł

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług zostało wskazane w preambule do umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

4. Abonentowi przydziela się numer identyfikacyjny, nr klienta, który będzie służył do identyfikacji Abonenta e tym do zalogowania się w Ebok.

a) Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

b) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,

¹ Dane nieobowiązkowe

- c) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
- d) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w cenniku usług serwisowych),
- e) dostęp do elektronicznego biura obsługi klienta

§2 Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia nazwiska, numeru PESEL, albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza Lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja/Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie Umowy.

§3 Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony/nieokreślony. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem-początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuży niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w niniejszej umowie przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została zawarta Umowa, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba, że przedmiotem usługi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub złożone w dowolnym Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług. Dostawca dopuszcza także możliwość złożenia powyższego oświadczenia przez Abonenta na adres e-mail Dostawcy usług keycom.handel@gmail.com
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy Usług.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług.

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Ebok lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej formy do Ebok lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej na piśmie, Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba, że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Ebok lub udostępnił Dostawcy usług

adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do Eboku lub na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Abonenta. Jeśli Abonent który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeśli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyjątkowo ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian – do dnia wprowadzenia zmian w życie – oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie o domaganie się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
 - opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
 - używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
8. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta będącego konsumentem do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014r. O prawach konsumenta (Dz.U z 2014r. Poz 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia lub zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną częścią Umowy są:

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Informacje dot. przetwarzania danych osobowych

Cennik usług

Oświadczenia Abonenta

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.

Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Abonent oświadcza, że Zgodnie z treścią art.161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych , w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numerów telefonów kontaktowych w celu realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie . Informacje dot przetwarzania danych osobowych.
3. Abonent wyraża zgodę nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych , a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dot przetwarzania danych osobowych.
4. Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie
5. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy.
6. Wyrażam zgodę na potwierdzenie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przed Dostawcę usług za pomocą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub za pośrednictwem Ebok.
7. Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu od odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.
8. Oświadczam iż zostałem poinformowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionymi mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku , w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

Data i podpis Abonenta

Podpis Dostawcy usług