

INFORMACJE Z ART.12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art.12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. O prawach konsumenta (Dz.U. Z 2014r. Poz 872), dalej **Ustawa** informujemy iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze bądź przesłanym poprzez e-mail) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (&1) i regulaminie świadczenia usług (&2)
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 81 826 71 52 bądź poprzez adres e-mail: keycom.handel@gmail.com
3. Z.P.U.I. Keycom s.c. Andrzej Buda, Konstanty Łoboda ul Wyszyńskiego 5; 23-210 Kraśnik NIP 7151660175 REGON 431440018
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w &14 udostępnionego Państwu (na papierze bądź przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy (& 1 i 2) i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w & 8 i 9 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i w & 3 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą według wskaźników jakości opisanych w & 3 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażowe) zgodnie z warunkami opisanymi w & 13 udostępnionego Państwu wzoru jw. wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty on jest gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w & 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy, Jeśli jednak w wyniku przeprowadzonej przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w & 5 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informację o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, których mowa w art.109 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, o czym mowa w & 16 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.

Potwierdzam otrzymanie ww.informacji przed zawarciem umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

.....
Data i podpis Abonenta

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usługi tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

imię i nazwisko

Data.....roku

.....

adres

.....

Z.P.U.I Keycom s.c
Andrzej Buda, Konstata Łoboda
ul. Wyszyńskiego 5
23-210 Kraśnik

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia

Podpis Abonenta

.....

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin od odstąpienia od umowy, wystarczy aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dot. wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu od odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Wyszyńskiego 5, 23-210 Kraśnik. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa odstąpienia. Jeśli umowa obejmuje świadczenie usług w technologii radiowej, termin na odstąpienie Dostawca przedłuża o 30 dni.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia otrzymania świadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązujący umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odeślenia.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu od odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu ich użycia, zawarte są w & 18 udostępnionego Państwu regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, z zwrotu dokonujecie w taki sam sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie ww.informacji przed zawarciem umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

.....

Data i podpis Abonenta